

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS EN LA TIENDA ONLINE

SÓLO APLICA A LAS RELACIONES DE CONSUMO EN LÍNEA O INTERNET, NO A COMPRAS DE CARÁCTER CORPORATIVO Y/O EMPRESARIAL. PARA TAL TIPO DE COMPRAS DEBERÁ COMUNICARSE CON NUESTRA TIENDA FÍSICA.

Las compras realizadas a través de nuestro portal www.opticavalle.com.co se regirán por los siguientes Términos y Condiciones. Los clientes a lo largo de su proceso de compra reconocen haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

IDENTIDAD DE LOS CONTRATANTES

Óptica Valle S.A.S., es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes colombianas, identificada con el NIT. 800.219.71-7, con domicilio principal en la calle 5 # 50-103 local comercial 2D primer piso, dentro de la ciudadela de comercio COSMOCENTRO.

De otra parte, el Usuario/Cliente (en adelante Cliente) quien realiza un proceso de registro en nuestro portal www.opticavalle.com.co de manera libre e informada. En el proceso de registro los Datos Personales que el Cliente suministre, serán tratados bajo las Políticas de Tratamiento de Datos Personales [LINK DE TERMINOS Y CONDICIONES](#)

ANTES DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS ES IMPORTANTE QUE LEAS ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE DE NUESTROS PRODUCTOS

Los productos ofertados en nuestro portal www.opticavalle.com.co estarán acompañados de una descripción detallada de cada uno de ellos. Nuestras categorías de productos son:

- (1) MONTURAS OFTÁLMICAS tendrás la siguiente información: Nombre – Marca – Material de la montura – Color de la montura - Código único - Referencia junto con imágenes de los mismos - Medidas
- (2) LENTES OFTÁLMICOS tendrás información sobre los materiales - filtros - diseños - para que escojas tus lentes de acuerdo a las recomendaciones dadas por tu optómetra u oftalmólogo de cabecera. Es necesario que adjuntes tu prescripción más reciente para la elaboración de los mismos. Optica Valle S.A.S. te prestará el servicio de optometría para verificación de fórmula, puedes revisar nuestras políticas de devoluciones y garantías para más información en el siguiente link ([LINK DE DEV Y GTIAS](#))
- (3) LENTES DE CONTACTO son dispositivos médicos de clasificación de riesgo media alta (IIa) las SOLUCIONES LIMPIADORAS de lentes de contacto son dispositivos médicos de clasificación de riesgo alta (IIb), y por tanto, su comercialización y manipulación están sujetos a controles estrictos por parte de INVIMA, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos, www.invima.gov.co (Decreto 4275 de 2005) Las normas aplicables definen la dispensación de lentes de contacto de la siguiente manera (Decreto 1030 de 2007): Dispensación: Es la entrega a un usuario de uno o más dispositivos médicos o insumos relacionados con la salud visual y ocular y la información sobre su uso adecuado realizada bajo la supervisión y responsabilidad de un profesional optómetra u oftalmólogo. Durante la consulta presencial, el profesional de la salud (optómetra u oftalmólogo) te entregó tu prescripción junto con toda la información sobre el uso adecuado de tus lentes de contacto. Nuestro servicio no pretende reemplazar la consulta con el profesional de la salud, nosotros solamente nos involucramos en el último paso del proceso: la compra o reemplazo de los lentes de contacto que te fueron formulados y explicados por el profesional de la salud. En todo caso, este último paso que realizas con nosotros está igualmente acompañado por nuestro profesional de la salud, nuestro optómetra de cabecera, quien supervisa todo el proceso. Nuestros servicios están asociados a nuestro establecimiento físico certificado por la autoridades competentes SUPER INTENDENCIA DE SALUD, es decir, estamos autorizados (sistema de habilitación) “para realizar consulta externa de optometría u oftalmología, adaptación de lentes de contacto, de dispositivos de baja visión y de prótesis oculares, tratamientos de terapia visual, ortóptica y pleóptica

y dispensación de dispositivos médicos para la salud visual u ocular y accesorios relacionados con la salud visual y ocular". (Decreto 1030 de 2007). Es por todo lo anterior que, al momento de utilizar nuestros servicios, estamos obligados a exigirte que nos presentes una prescripción (fórmula) para lentes de contacto reciente. Es por tu protección y porque tu salud está primero.

- (4) ACCESORIOS que le permitan al consumidor tomar una decisión informada de la compra, la cual el cliente acepta y reconoce haber leído previo a la realización de la compra. Si dentro de la descripción del producto el Cliente desea ampliar la información podrá comunicarse con nuestra área de Servicio al Cliente a través de los siguientes correos electrónicos

informacion@opticavalle.com.co

Si el producto adquirido no es lo que él Cliente esperaba, podrá ejercer su Derecho de Retracto, siguiendo las Políticas de Devoluciones - Derecho de Retracto en el siguiente **[LINK DE POLITICAS DE DEVOLUCION Y GARANTIAS](#)**

VALOR DE LA COMPRA

Los precios establecidos para cada uno de los productos son los publicados en el catalogo de nuestra pagina web www.opticavalle.com.co los cuales pueden no coincidir con los precios establecidos en nuestras tiendas físicas.

Los precios pueden ser modificados en cualquier momento, por lo tanto, se solicita a los Clientes verificar el mismo al momento de la compra y en el resumen de compra que se despliega de forma previa al momento del pago.

Los precios reflejados en nuestro portal www.opticavalle.com.co no incluyen gastos de envío los cuales serán asumidos por el cliente, gastos que se reflejarán en el resumen de compra que se despliega de forma previa al momento del pago, donde se reflejará el valor total del pago.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

En el Portal www.opticavalle.com.co indicaremos la disponibilidad de cada uno de nuestros productos, pero las cantidades disponibles se modificarán constantemente, y la adquisición estará sujeta la disponibilidad de los productos.

En caso de que el Cliente realice su compra y el producto no se encuentre disponible, se le notificará tan pronto como sea posible y se realizará una devolución del dinero dentro de los siguientes 30 días calendario a la fecha de la compra.

RESUMEN DEL PEDIDO

Previamente a la finalización de la compra mediante el pago, el Cliente visualizará un resumen del pedido de todos los productos que pretenden adquirir, con los elementos necesarios para su identificación; el precio individual de cada uno de ellos, y el precio total de los productos, así como los costos adicionales que se deban pagar por envío, la sumatoria total a pagar y la dirección de envío de su pedido.

El Cliente tiene el deber de verificar que la operación refleje su intención de compra, y demás condiciones, así como la dirección de destino. En el evento de encontrar alguna inconsistencia el Cliente puede hacer las correcciones o declinar la venta.

Hecha la verificación podrá confirmar la compra, la cual se entiende que es expresa, conocida, voluntaria, cuando usted acepta el resumen de compra, que direcciona al pago.

Si el cliente detecta algún error en los datos remitidos, deberá informarlo de inmediato a Óptica Valle S.A.S., para realizar la corrección de los mismos a través del correo electrónico:

informacion@opticavalle.com.co

PAGO

El pago se realizará a través de cualquier de los medios dispuestos en la página. Usted recibirá dentro de las 24 horas siguientes a la compra un acuse de recibo de su orden de compra, con información sobre los productos adquiridos, disponibilidad del producto, tiempo de entrega, precio total pagado, y la forma en que se realizó el pago.

Adicionalmente, con los datos suministrados estará llegando dentro del mismo periodo de tiempo la factura de compra digital al correo electrónico suministrado en el registro.

Una vez efectuado el pago el Cliente podrá solicitar la Reversión del Pago o ejercer el Derecho de Retracto de acuerdo con nuestras Políticas de Reversión del Pago y Derecho de Retracto, disponible en los siguientes links **[LINK DE POLITICAS DE DEVOLUCION Y GARANTIAS](#)**

ENVÍO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

Óptica Valle S.A.S. tiene cobertura a nivel nacional en Colombia.

El producto será entregado en la dirección suministrada por el Cliente y deberá ser recibido por el Cliente o alguien autorizado para recibir el producto, debiendo para tal efecto mostrar su identificación.

La entrega de los productos nunca superará 30 días calendario, máximo legal establecido por el Estatuto del Consumidor, a menos que de forma previa a dicho término Óptica Valle S.A.S. haya acordado un término superior con el Cliente.

Una vez el cliente reciba el producto, deberá verificar que éste se encuentra en perfectas condiciones. De encontrarse alguna anomalía, el cliente tiene la opción de solicitar la devolución por medio del formulario en este link: **[LINK DE FORMATO DE DEVOLUCION Y GARANTIA](#)** en el cual tendrá las siguientes opciones del proceso para la solicitud de devolución por Calidad o por garantía de satisfacción:

- (1) Devolución del dinero (Mismo valor de la compra incluido el valor del envío)
- (2) Solicitud cambio por el mismo producto o producto del mismo valor del e-commerce
- (3) Solicitud cambio por otro producto del E-commerce de mayor valor
(Debe informar la ref. del producto que desea)

Adjuntando siempre registro fotográfico del producto para validar el estado.

La notificación de aprobación o no del requerimiento de calidad se enviará por email al cliente al quinto día hábil de recibida la solicitud de devolución.

Cuando la solicitud es aprobada el área de servicio al cliente se contactará con el cliente el día sexto hábil para coordinar la recogida del producto al día séptimo día hábil de recibida la solicitud de devolución.

En el caso que la solicitud sea para devolución del dinero, el proceso toma hasta 30 días calendario después de recogido el producto.

En el caso que la solicitud sea para el cambio por el mismo producto o un producto del mismo valor de la tienda online, el proceso tomará hasta 10 días hábiles después de recogido el producto y el costo del envío será asumido por Óptica Valle S.A.S.

En el caso que la solicitud sea para el cambio por un producto de mayor valor de la tienda online, el proceso tomará 10 días hábiles después de recogido el producto y el costo del envío será asumido por Óptica Valle S.A.S.

Legislación aplicable a las Compras realizadas a través del Portal de Óptica Valle S.A.S.

Todas las compras realizadas a través de nuestro Portal Web se registrarán por la normatividad colombiana.

Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones están en vigencia desde el 27 de noviembre de 2020. Óptica Valle S.A.S. se reserva el derecho a realizar Correcciones o Modificaciones siempre que lo considere necesario, por lo que el Cliente reconoce al momento de realizar su compra haber leído y comprendido los Términos y Condiciones vigentes al momento de la misma.

Condiciones y restricciones cupón de descuento

- El cupón es un medio de pago al portador por un valor determinado y con una vigencia de determinado tiempo; el cual será anunciado en cada campaña publicitaria realizada, una vez cumplido el plazo de vigencia el cupón quedará inhabilitado.
- El cupón solo se podrá utilizar en una única redención y deberá hacerse en su totalidad no aplica para la compra de dos pares de gafas o más que sumen el valor del cupón.
- El cupón solo podrá ser utilizado en gafas oftálmicas y gafas de sol formuladas la compra debe ser igual o superior a \$150.000.
- Si la compra es por un mayor que el expresado en el cupón el valor del excedente debe ser cubierto por el cliente con cualquier medio de pago.
- El cupón se puede redimir en nuestra tienda online www.tienda.opticavalle.com.co o en nuestra tienda física ubicada en la ciudad de cali, centro comercial Cosmocentro local 2D primer piso
- El cupón no es acumulable con otras promociones, descuentos, ofertas ni es reembolsable por dinero en efectivo.
- El cupón no aplica para la compra de líquidos, estuches, cadenas y otros accesorios, combo solo lentes, ni es acumulable con otros códigos de descuento, bonos o cupones.
- Al anularse la compra que emite el cupón, el cupón será anulado.
- Si el valor total no es utilizado dentro de su vigencia, se entenderá que el portador ha renunciado a su derecho a usarlo, en favor de OPTICA VALLE S.A.S, por lo que se perderá el saldo y en ningún caso habrá lugar a la devolución de su dinero.
- La conservación del cupón es responsabilidad del portador. OPTICA VALLE S.A.S no responde por el hurto, pérdida, deterioro o adulteración del cupón o de sus condiciones de seguridad que impidan su lectura o validación en los sistemas de información de OPTICA VALLE S.A.S, por lo cual no procede la orden de bloqueo o sustitución del cupón por ninguna causa.